

## 2. POLITIKA KVALITETE

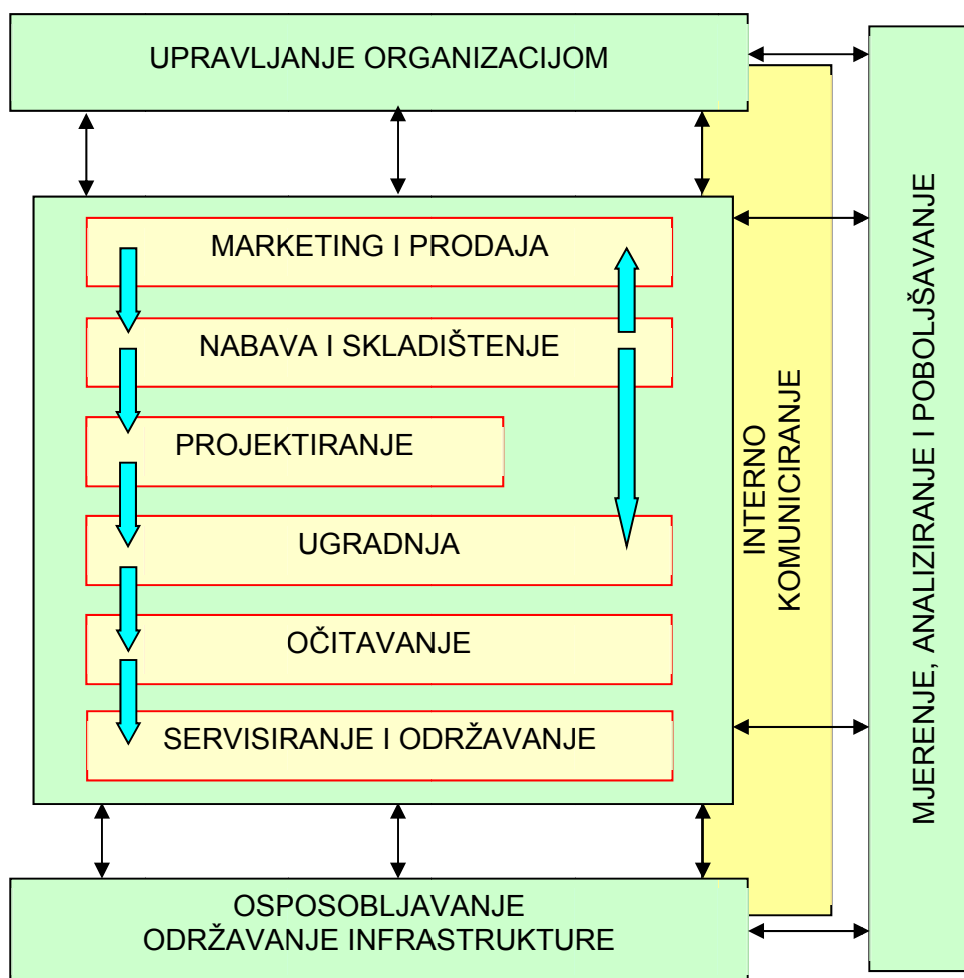
Osnovna djelatnost tvrtke TI-SAN d.o.o. je projektiranje, prodaja i ugradnja toplinskih sustava, mjerila potrošnje, razdioba i obračun troškova toplinske energije, plina i vode te proizvodnja i distribucija toplinske energije.

Kvaliteta proizvoda i usluga koje nudimo predstavlja temeljnu vrijednost na kojoj gradimo svoju konkurentnost i trajno poboljšavanje učinkovitosti našeg poslovnog sustava.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo naših kupaca te privukli interes novih, obvezujemo se da ćemo:

- tržištu nuditi široki asortiman kvalitetnih proizvoda renomiranih proizvođača koji zadovoljavaju potrebe kupaca te sve tehničke i zakonske propise
- savjetovati kupce u optimalnom izboru proizvoda i opreme za njihove potrebe i mogućnosti
- izvoditi servisne radove te održavanje opreme sukladno pravilima struke, smjernicama proizvođača opreme, pravodobno i pedantno
- osiguravati dovoljne zalihe tipično traženih proizvoda da možemo isporučiti naručeno unutar 72 sata bilo gdje u Hrvatskoj
- planirati i provoditi usavršavanje ljudskih resursa na svim razinama organizacije, te ih prikladnim mjerama motivirati za kvalitetno izvršenje posla
- razvijati i njegovati uzajamno korisne odnose s dobavljačima
- neprekidno poboljšavati učinkovitost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Dužnost i obveza svih zaposlenih je prihvaćanje politike kvalitete kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.



Katalog procesa za svaki od procesa realizacije utvrđuje:

- naziv procesa
- opis procesa
- vlasnika procesa
- pokretač procesa
- ulaz, i od koga dolazi ("dobavljač")
- izlaz, i kome se dostavlja ("kupac")
- resursi potrebni za provedbu procesa
- regulativa primjenjiva za proces
- nadzor i mjerenje procesa.

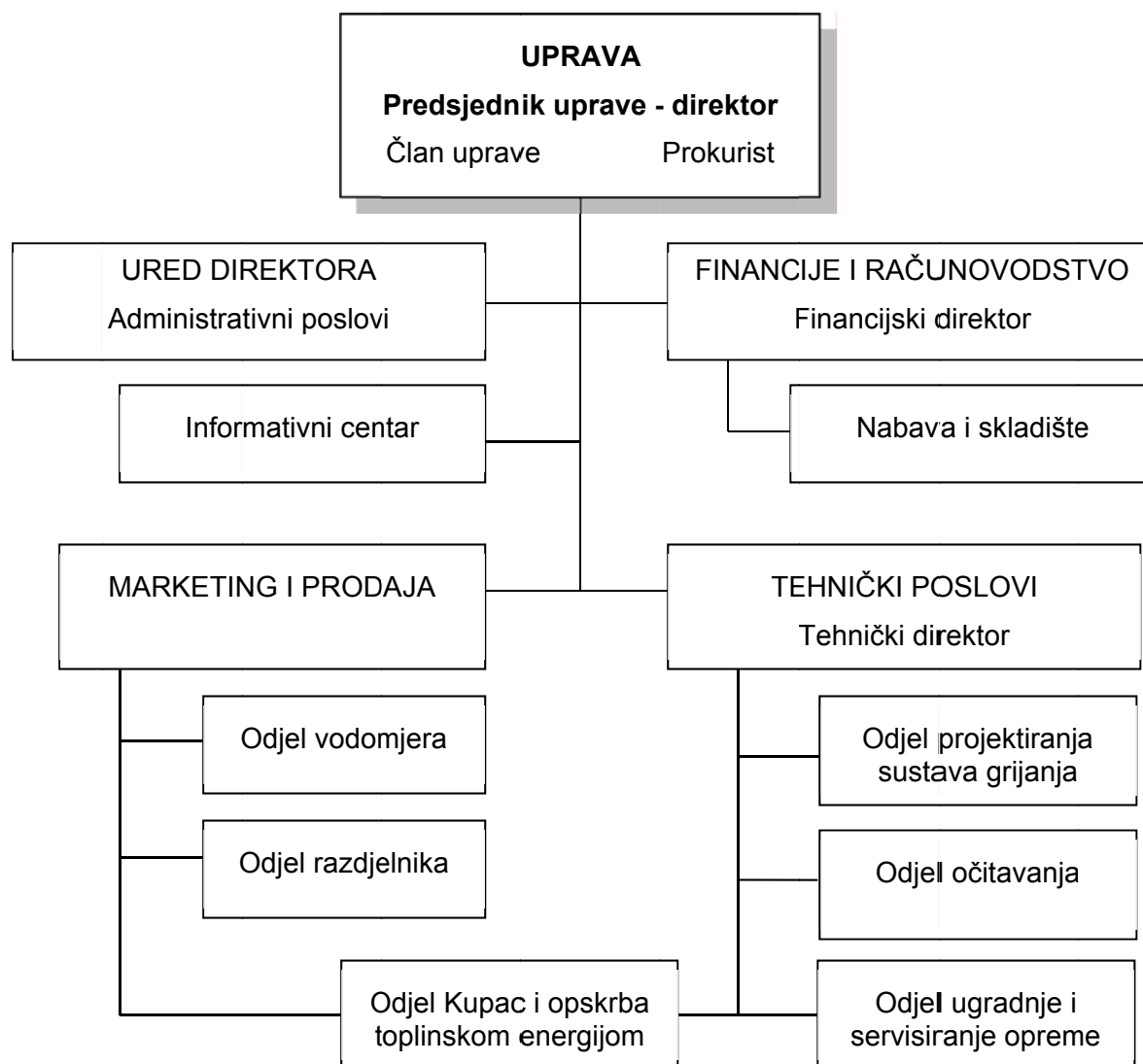
### 5.3 Uloge, odgovornosti i ovlasti u organizaciji

**Upravu** čini predsjednik uprave i član uprave, koji zastupaju društvo pojedinačno i samostalno. Uprava je odgovorna za cjelokupni proces poslovanja tvrtke. Uprava je odgovorna za utemeljenje politike i ciljeva kvalitete te za utvrđivanje potreba i pribavljanje resursa za postizanje postavljenih ciljeva.

**Prokurist** je ovlašten poduzimati sve pravne radnje u ime i za račun društva Ti-San.

Poslovi, odgovornosti i ovlasti za pojedina radna mjesta definirani su **opisom poslova**.

Organizacijski ustroj prikazan je shemom.



Organizacijska shema